

Анотація навчальної дисципліни

Назва дисципліни	Комплексні системи автоматизації та бронювання в туризмі
Викладач	Крапівіна Галина Олексіївна
Опис Дисципліни	<p><i>Мета:</i> формування у студентів комплексу знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою засобів інформаційних технологій і систем.</p> <p><i>Завдання:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ознайомити студента з апаратним і програмним забезпеченням інформаційних технологій у туризмі; розглянути склад технічного і програмного забезпечення туристичної організації, застосування систем управління базами даних у сфері туризму і готельному та ресторанному бізнесу; ознайомити студентів з основами побудови і функціонування локальних і глобальних комп'ютерних мереж, захисту інформації в комп'ютерних мережах, з основами побудови автоматизованих систем управління підприємством сфери туризму, готельного та ресторанного бізнесу; дати студентам, майбутнім фахівцям, глибокі і систематизовані знання про прикладні програми з формування, просування і реалізації туристичного продукту, автоматизованих систем бронювання і резервування, систем автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом; розглянути інформаційні технології електронної комерції в туризмі, а також використання мультимедіа та Інтернету в практиці туристичного бізнесу; сформувати в студентів уміння і навички використання прикладного програмного забезпечення в готельному та ресторанному бізнесі і туризмі. <p>У результаті вивчення дисципліни студент повинен знати:</p> <ul style="list-style-type: none"> загальне уявлення про комплексні системи автоматизації та бронювання в туризмі; базові концепції сучасних комплексних систем автоматизації та бронювання в туризмі; навички використання комплексних систем автоматизації та бронювання в сфері туризму; актуальні проблеми розвитку комплексної автоматизації та бронювання в туризмі й пов'язані з ними завдання підвищення якості обслуговування туристів; <p>вміти:</p> <ul style="list-style-type: none"> користуватися складовими комплексних систем автоматизації та бронювання в сфері туризму.
Підсумк. контроль	Залік
Перелік тем	<p>Тема 1 Поняття і склад комплексних систем автоматизації і бронювання в туризмі</p> <p>Тема 2 Інформаційні технології менеджменту в туристичній індустрії</p> <p>Тема 3 Особливості й структура сучасних комплексних систем автоматизації та бронювання в туризмі</p> <p>Тема 4 Інформаційні системи та спеціалізовані програми в сфері туризму</p> <p>Тема 5 Мережні технології в туризмі. Глобальні комп'ютерні мережі в туризмі</p> <p>Тема 6 Системи бронювання та резервування</p> <p>Тема 7 Інформаційні технології в управлінні готельним комплексом і ресторанним бізнесом</p>
Рекомендована література	<ol style="list-style-type: none"> 1. Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: Учебник М.: Изд. Центр «Академия», 2000. 240 с. 2. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі: Навч. посібник К.: КОНДОР, 2005. 302 с. 3. Плотникова Н. И. Комплексная автоматизация туристического бизнеса. М.: Сов. спорт, 2001. 208 с. 4. Литвин І. І. Інформатика: теоретичні основи і практикум: Підручник. Львів: Новий Світ-2000, 2006 . 304 с. 5. Карпенко С. Г. Основи інформаційних систем і технологій: Навч. посібник К.: МАУП, 2002. 264 с.