

Анотація навчальної дисципліни

| | |
|--------------------------|---|
| Назва дисципліни | Волонтуризм та туристична конфліктологія в сфері туризму |
| Викладач | Крапівіна Галина Олексіївна |
| Опис Дисципліни | <p><i>Мета:</i> Формування у студентів знань з методологічних і нормативно-правових основ волонтуристської діяльності, здатності орієнтації на загальнолюдські гуманістичні цінності волонтуристської діяльності; розвиток необхідних професійних та особових компетенцій, пов'язаних з організацією волонтуристської діяльності та засвоєння засобів подолання туристичних конфліктів в сфері туризму..</p> <p><i>Завдання:</i> закладання основ глибокого цілісного розуміння соціальних, психологічних, управлінських аспектів волонтуристської діяльності; забезпечення засвоєння різних технологій волонтуристської діяльності, ефективного управління волонтуристськими організаціями; формування системи когнітивних, комунікативних та особових компетенцій в області підготовки фахівців волонтуристської діяльності із створення волонтуристської організації; засвоєння засобів подолання туристичних конфліктів в сфері туризму.</p> <p>У результаті вивчення дисципліни студент повинен знати: основи глибокого цілісного розуміння соціальних, психологічних, управлінських аспектів волонтуристської діяльності; технології волонтуристської діяльності, ефективного управління волонтуристськими організаціями; систему когнітивних, комунікативних та особистих компетенцій в області підготовки фахівців волонтуристської діяльності та створення волонтуристських організацій; основні засоби подолання туристичних конфліктів в сфері туризму;</p> <p>вміти: формувати систему технологічних вмінь ефективного відбору волонтерів; формувати професійно значущі вміння та напрями розвитку професійно значущих особистих ресурсів; створювати та управляти волонтуристськими організаціями; вирішувати та долати туристичні конфлікти в сфері туризму.</p> |
| Підсумк. контроль | залік |
| Перелік тем | <p>Тема 1. Основні поняття волонтуризму</p> <p>Тема 2. Запозичена праця в волонтерстві і волонтуризмі</p> <p>Тема 3. Історія розвитку інноваційної форми зайнятості населення волонтуризму</p> <p>Тема 4. Асиметричність ресурсної бази та мотивація участі населення в інноваційних формах волонтерства і волонтуризму</p> <p>Тема 5. Ринок запозиченої праці інноваційних форм волонтерства і волонтуризму</p> <p>Тема 6. Механізми інноваційних форм волонтерства і волонтуризму</p> <p>Тема 7. Загальна характеристика конфліктів в туристичній сфері</p> <p>Тема 8. Специфіка конфліктних ситуацій в туристичній сфері</p> <p>Тема 9. Управління конфліктами та технологія їх розв'язання в туристичній сфері</p> |
| Рекомендована література | <ol style="list-style-type: none"> 1. Александрова, Е.В. Социально-трудовые конфликты: пути разрешения. М.: Луч, 1999. 2. Атоян А.Д. Конфликтология. Конспект лекций. М.: А-Приор, 2010. 201 с. 3. Бесемер, Х. Медиация: посредничество в конфликтах. М.: Духовное познание, 2004. 174 с. 4. Борецька Н.П., Крапівіна Г.О. Добровольчество: інноваційна форма соціально-трудових відносин. Соціально-трудові відносини: теорія та практика: зб. наук. праць. К.: КНЕУ ім. В. Гетьмана, 2011. №2. С. 12-18. 5. Борецька Н.П., Крапівіна Г.О. Нова тенденція розвитку ринку туристичних послуг. Методологія досліджень та сучасні соціальні, економічні і психологічні проблеми розвитку суспільства: зб. наук. праць. Донецьк: ТОВ «Східний видавничий дім», 2011. С. 138-156. |