

Анотація навчальної дисципліни

Назва дисципліни	Конфліктологія
Викладач	Лапіна М.Д.
Опис Дисципліни	<p>Загальна інформація про дисципліну. Дисципліна присвячена вивченню соціальних конфліктів, ядром яких є міжособистісні конфлікти, методів та технік запобігання їхньої деструктивності та наслідків, поведження під час конфлікту, та конструктивних засобів його вирішення.</p> <p>Метою є формування основи теоретичних і практичних знань та навичок у сфері основ конфліктології, профілактики, запобігання і управління конфліктами в соціальній сфері.</p> <p>Завдання: розуміння основ теоретичного пояснення конфлікту як соціального феномену; аналіз природи конфлікту, його динаміки; характеристика видів конфліктів, що виникають в різних формах соціального життя.</p> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: основні положення сучасних теорій і методик аналізу вирішення конфліктів; системи управління конфліктними ситуаціями; типові причини конфлікту в міжособистісних відносинах та службової діяльності;</p> <p>вміти: точно і повно діагностувати причини конфлікту; визначати і давати оцінку очевидним і прихованим наслідкам конфлікту; виконувати функції посередника у переговорах конфліктуючих сторін; ефективно спілкуватись в умовах гострого протиборства й екстремальних умов.</p> <p>Програмні результати навчання: здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях конфліктної взаємодії; вміння виявляти та вирішувати соціальні конфлікти; формування конфліктологічної компетентності.</p>
Перелік тем	<p>Загальна теорія конфліктів</p> <p>Види конфліктів та їх характеристика</p> <p>Основи управління конфліктами та ведення перемовин</p>

Рекомендована література	Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях. СПб.: Питер, 2005. – 354 с. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. 240 с.
--------------------------	--