

Підсумки письмового опитування

студентів 1-4 курсів «Аналіз та пропозиції щодо якості навчання на ОП «Туризм» в групах ТУР-16, ТУР-17, ТУР-19.

Анкетування проводилось в два етапи. Наявність двох етапів обумовлена появою зацікавленості та мотивації у студентів старших курсів, які проявили ініціативи в прагненні відобразити свої погляди на дану проблему.

Тому I етап відбувся 14.11.2019 р. після закінчення Круглого столу, присвяченого даній проблемі, а II етап відбувся 21-22.01.2020 р. за ініціативою студентів.

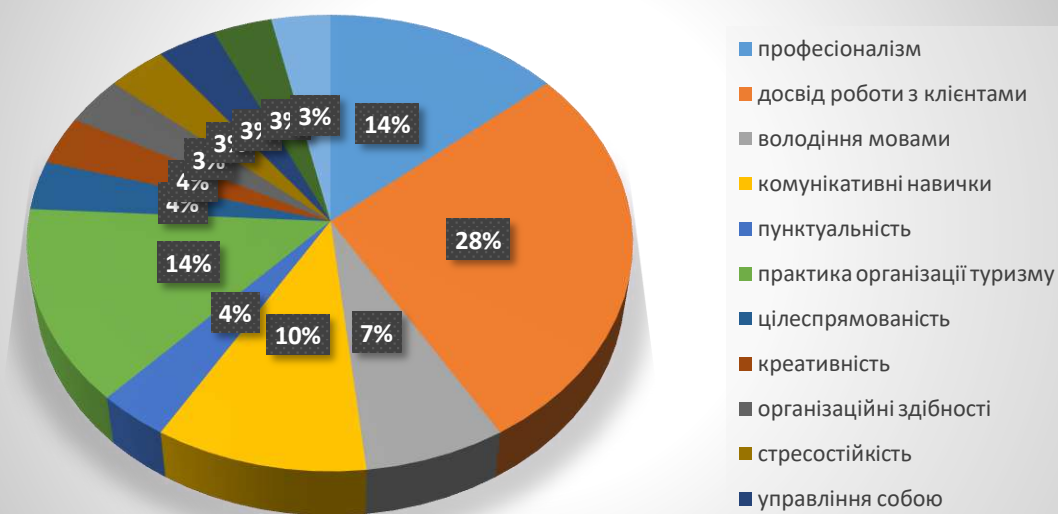
Всього в анкетуванні взяло участь 54 студента, з них:

1-го курсу – 20 студентів,
3-го курсу – 19 студентів,
4-го курсу – 15 студентів.

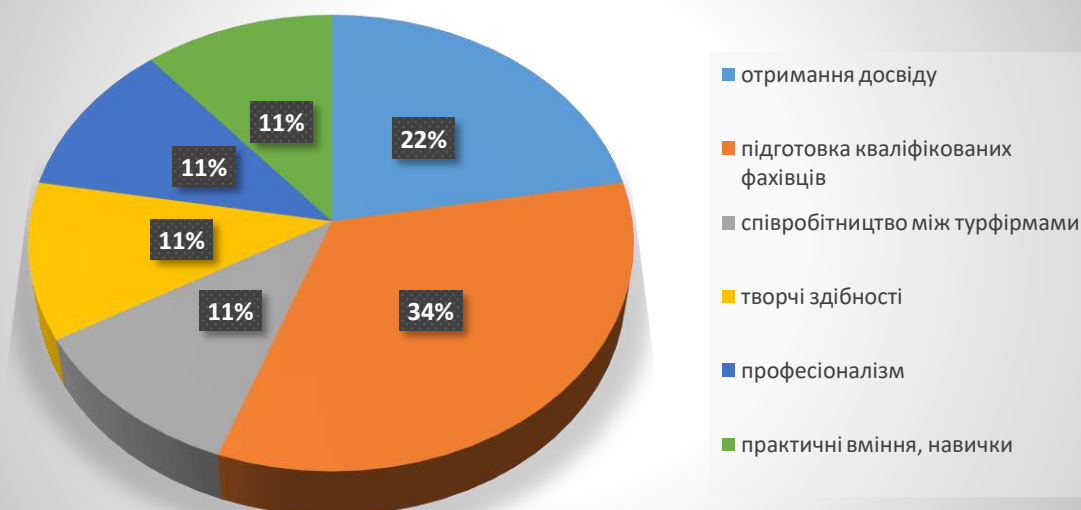
1. На питання «Які цілі та завдання практичної підготовки фахівців з туризму» надано такі відповіді:

ТУР-19	ТУР-16, 17		
професіоналізм	4	отримання досвіду	2
досвід роботи з клієнтами	8	підготовка кваліфікованих фахівців	3
володіння мовами	2	співробітництво між турфірмами	1
комунікативні навички	3	творчі здібності	1
пунктуальність	1	професіоналізм	1
практика організації туризму	4	практичні вміння, навички	1
цілеспрямованість	1		
креативність	1		
організаційні здібності	1		
стресостійкість	1		
управління собою	1		
гарне майбутнє	1		
отримання диплому	1		

ТУР-19



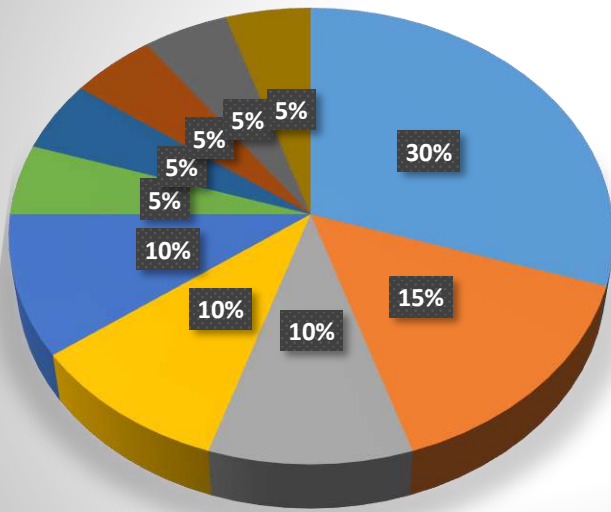
ТУР-16, 17



2. На питання «Які тенденції характерні для розвитку сфери туризму» надано такі відповіді:

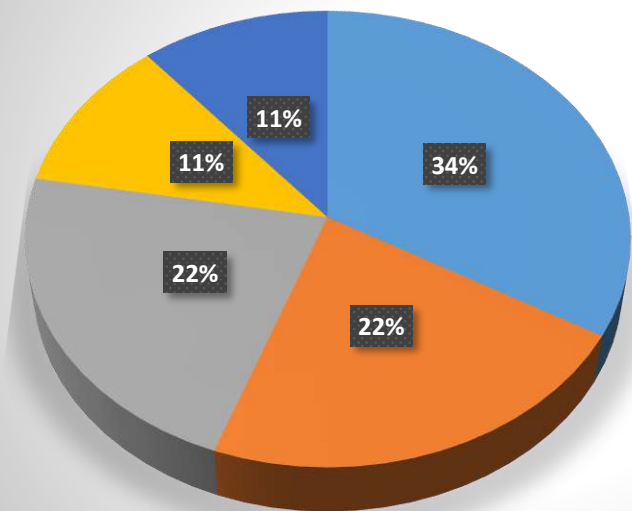
ТУР-19	ТУР-16, 17
розвиток туристичної інфраструктури	покращення якості обслуговування
збільшення кількості туристів	туризм як сектор економіки
нові робочі місця	збільшення кількості туристів
туризм як застосування психології	збільшення видів туризму
збільшення туристичних послуг	розробка нових туристичних програм
туризм як сектор економіки	
покращення якості обслуговування	
привабливість рекреаційної зони	
розробка нових туристичних програм	
розвиток ОП Туризм	

ТУР-19



- розвиток туристичної інфраструктури
- збільшення кількості туристів
- нові робочі місця
- туризм як застосування психології
- збільшення туристичних послуг
- туризм як сектор економіки
- покращення якості обслуговування

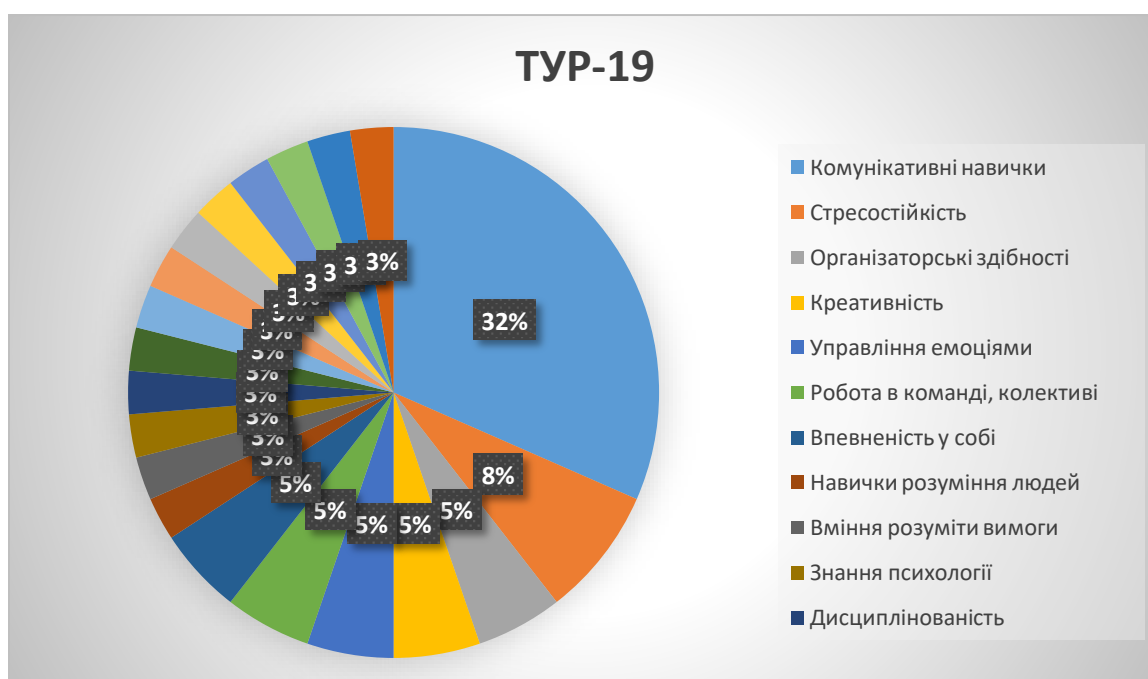
ТУР-16, 17



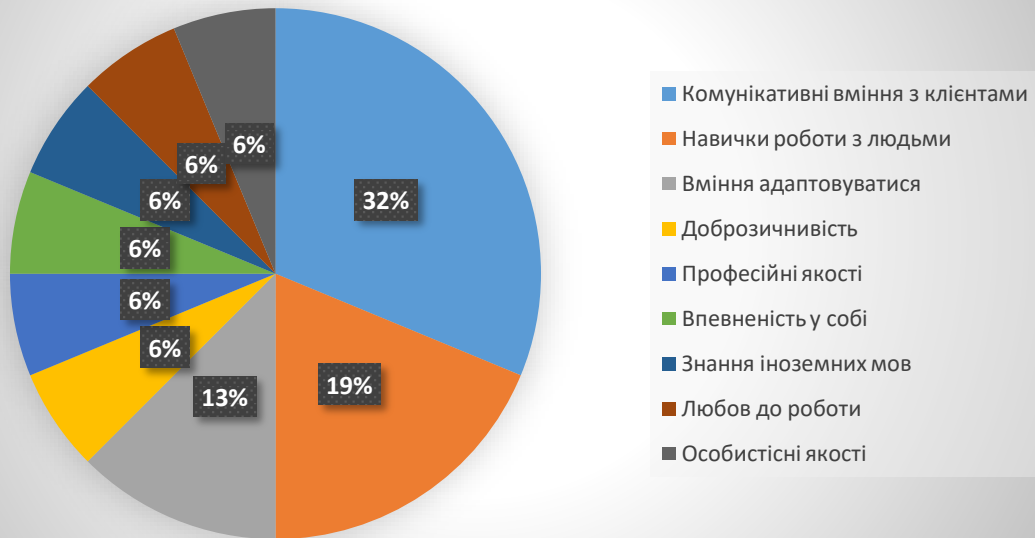
- покращення якості обслуговування
- туризм як сектор економіки
- збільшення кількості туристів
- збільшення видів туризму
- розробка нових туристичних програм

3. На питання «Які якості особистості, компетентності, вміння, навички необхідно розвивати під час навчання на ОП Туризм» було надано такі відповіді (загалом 54 відповіді):

ТУР-19		ТУР-16, 17	
Комунікативні навички	12	Комунікативні вміння з клієнтами	5
Стресостійкість	3	Навички роботи з людьми	3
Організаторські здібності	2	Вміння адаптуватися	2
Креативність	2	Доброзичливість	1
Управління емоціями	2	Професійні якості	1
Робота в команді, колективі	2	Впевненість у собі	1
Впевненість у собі	2	Знання іноземних мов	1
Навички розуміння людей	1	Любов до роботи	1
Вміння розуміти вимоги	1	Особистісні якості	1
Знання психології	1		
Дисциплінованість	1		
Терплячість	1		
Навички роботи з документами	1		
Лідерство	1		
Успішність	1		
Пунктуальність	1		
Здатність адаптуватися	1		
Розвиток світогляду	1		
Цілеспрямованість	1		
Толерантність	1		



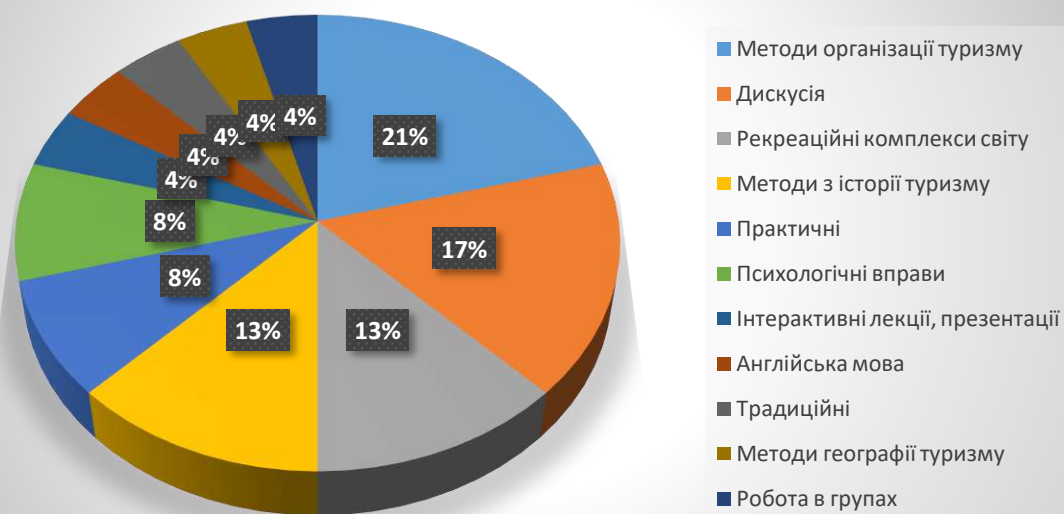
ТУР-16, 17



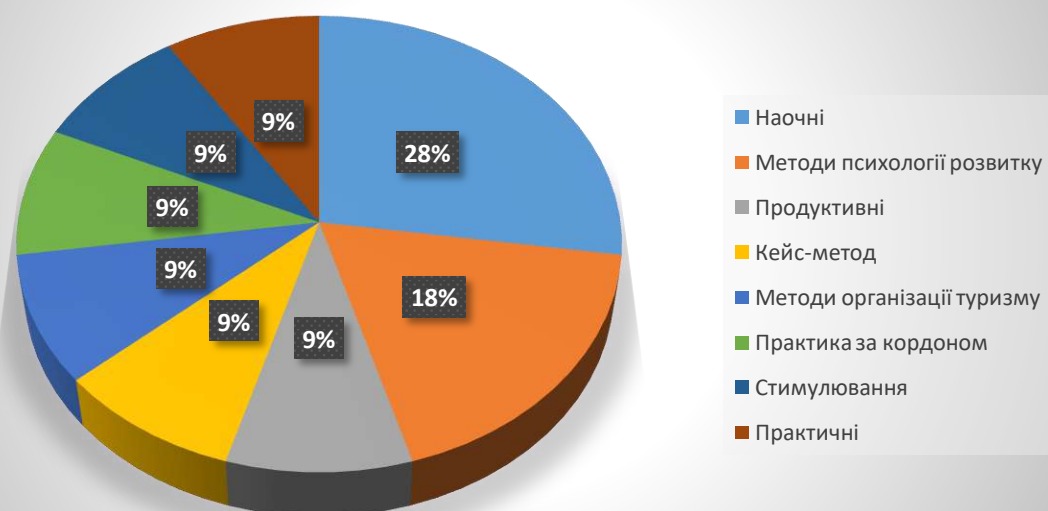
4. На питання «Які методи викладання навчальних дисциплін за ОП «Туризм» вам подобаються» було надано такі відповіді (загалом 35 відповідей):

ТУР-19	ТУР-16, 17
Методи організації туризму	5 Наочні 3
Дискусія	4 Методи психології розвитку 2
Рекреаційні комплекси світу	3 Продуктивні 1
Методи з історії туризму	3 Кейс-метод 1
Практичні	2 Методи організації туризму 1
Психологічні справи	2 Практика за кордоном 1
Інтерактивні лекції, презентації	1 Стимулювання 1
Англійська мова	1 Практичні 1
Традиційні	1
Методи географії туризму	1
Робота в групах	1

ТУР-19



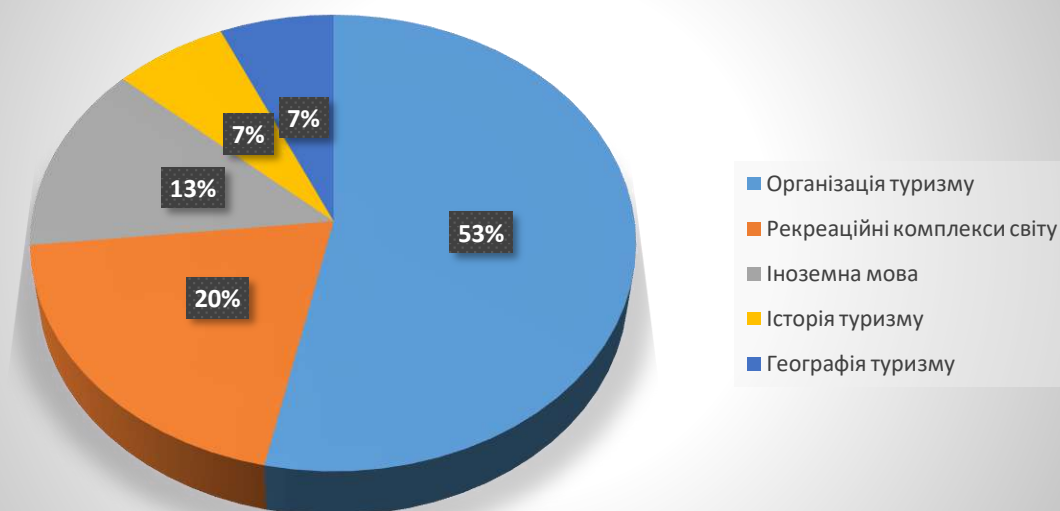
ТУР-16, 17



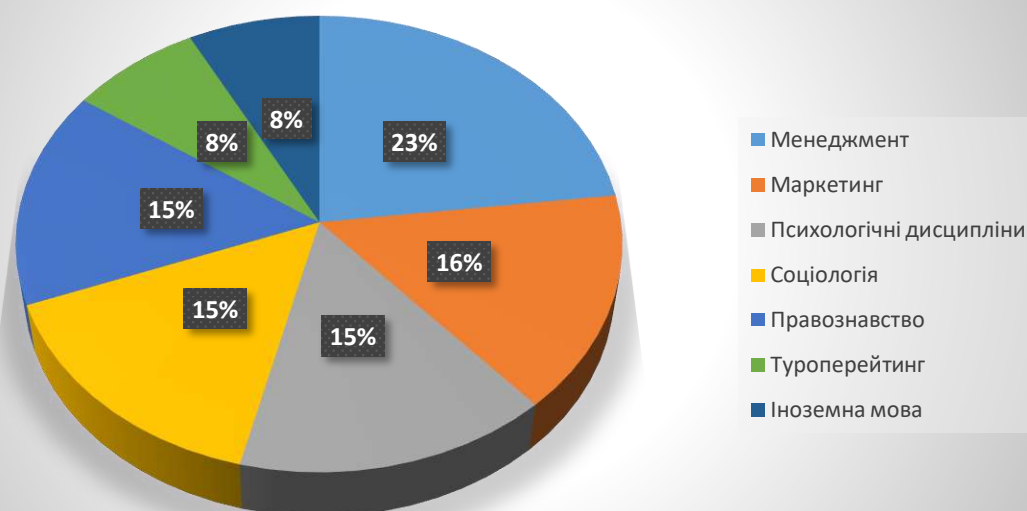
5. На питання «Які з вибірових дисциплін Освітньої програми підготовки фахівців з туризму найбільш сприяють набуттю соціальних навичок Soft Skills» було надано такі відповіді (загалом 28 відповідей):

ТУР-19	ТУР-16, 17	
Організація туризму	8	Менеджмент 3
Рекреаційні комплекси світу	3	Маркетинг 2
Іноземна мова	2	Психологічні дисципліни 2
Історія туризму	1	Соціологія 2
Географія туризму	1	Правознавство 2
		Туроперейтинг 1
		Іноземна мова 1

ТУР-19



ТУР-16, 17



6. На питання «Які заходи, що проводяться кафедрою туризму для підвищення якості навчання, вам найбільше запам'яталися» було надано такі відповіді (загалом 54 відповіді):

ТУР-19	ТУР-16, 17
Круглі столи	18
День туризму	5
Зустріч з професіоналами	3
Практика	1
Святкові заходи	1
Лекції	1
Круглий стіл Soft Skills	4
Екскурсії	1
Психологічні тренінги	1

ТУР-16, 17	Кількість
Круглі столи	3
День туризму	4
Зустрічі з професіоналами	2
Практика	5
Святкові заходи	1
Нетрадиційні форми, методи навчання	1
Нетрадиційні форми, методи виховання	1
Конференції	1
Практика за кордоном	1



7. На питання «Які заходи на ОП Туризм сприяють формуванню стресостійкості, здоровому способу життя, здоров'єзберігаючому середовищу в ДВНЗ «ПДТУ» було надано такі відповіді (загалом 151 відповідь):

Заходи на ОП Туризм, що сприяють формуванню стресостійкості, здоровому способу життя	ТУР-19	ТУР-16, 17
Вправа "намалюй настрій"	7	3
Знання сутності стресу	9	7
Бесіди про здоровий спосіб життя	8	5
Адміністративні заходи контролю здорового способу життя	5	4
Бесіди про корпоративну етику	15	2
Знання сутності емоцій, психічних станів	12	3
Знання прояву втоми, афекту	8	4
Знання режиму роботи університету, техніки безпеки та ін.	6	1
Бесіди з етики та поведінки в університеті	15	2
Бесіди про ставлення до майна в університеті	5	1
Бесіди про життя в гуртожитку	2	2
Вправи на зміни настрою	9	1
Знання про стресостійкість	11	3
Практика школярів		1

Заходи на ОП Туризм, що сприяють формуванню стресостійкості, здоровому способу життя

